UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA	**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA** **CAMPUS ARARANGUÁ - ARA** **PLANO DE ENSINO**
SEMESTRE 2020.1	

I. IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA	Nº DE HORAS-AULA SEMANAIS		TOTAL DE HORAS-AULA SEMESTRAIS
		TEÓRICAS	PRÁTICAS	
CIT 7224	Gestão do Conhecimento	36	36	72

Turma	Modalidade
03652 livre 3ª feira - 18h30min às 20h:10min	* Realizada de forma não presencial a partir de 31/08/2020, semestre de 2020-1 Segundo *Resolução Normativa 140/2020/CUn, de 21 de julho de 2020, que dispõe sobre o redimensionamento de atividades acadêmicas da UFSC, suspensas excepcionalmente em função do isolamento social vinculado à pandemia de COVID-19, e sobre o Calendário Suplementar Excepcional referente ao primeiro semestre de 2020.*

II. PROFESSOR(ES) MINISTRANTE(S)

Profa. Andréa Cristina Trierweiller
E-mail: andrea.ct@ufsc.br

III. PRÉ-REQUISITO(S)

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA
	Esta disciplina não possui pré-requisitos

IV. CURSO(S) PARA O(S) QUAL(IS) A DISCIPLINA É OFERECIDA

Bacharelado em Tecnologias da Informação e Comunicação

V. JUSTIFICATIVA

Esta disciplina é necessária para uma complementação da formação do profissional de Tecnologia da Informação e Comunicação. Fornece conceitos e desenvolve trabalhos que buscam contextualizar a importância da Organização de um Plano de Negócios e Gestão de Projetos e Conhecimento nos diversos campos de atuação do bacharel em TIC (com ênfase em sistemas de informação, negócios digitais ou aspectos ligados à educação e cultura digital). O profissional da área de TIC, na Era digital e na Era do Conhecimento, necessita preparar-se para aplicar seus conhecimentos e habilidades em negócios criativos, na convergência digital, que venham a disponibilizar soluções à sociedade e suas organizações, nas áreas de formação e especialização escolhidas.

VI. EMENTA

Evolução histórica da Gestão do Conhecimento. Modelos de Gestão do Conhecimento. Organizações Intensivas em Conhecimento. Princípios e Processos da Gestão do Conhecimento. Cultura organizacional para a gestão do conhecimento. Estratégias de Gestão do Conhecimento. Auditoria de conhecimento. Memória organizacional. Métodos, Técnicas e tecnologias de apoio a gestão do conhecimento nas organizações.

VII. OBJETIVOS

Objetivo Geral:

Ao término do curso desta disciplina, os alunos deverão estar capacitados para lidar com os diversos elementos que estão inseridos em diferentes princípios e processos de plano de negócios, gestão do conhecimento e gestão de projetos. Assim como estimular a criatividade e técnicas e tecnologias de suporte a às metodologias estudadas.

Objetivos Específicos:

- Entender os fundamentos conceituais do conhecimento organizacional, além de desenvolver uma visão ampla da gestão do conhecimento nas empresas;

- Levantar, na bibliografia, as bases teóricas e desenvolver práticas que permitam aos acadêmicos conhecer e gerir negócios baseados em Tecnologias da Informação e Comunicação e contribuir para a implantação de um ambiente para a gestão do conhecimento;
- Descrever e interpretar os fundamentos conceituais da gestão estratégica do conhecimento;
- Compreender os conceitos relacionados ao processo de auditoria de conhecimento e de constituição da Memória organizacional;
- Desenvolver uma compreensão crítica do desenvolvimento de uma estratégia de gestão do conhecimento no cotidiano nas organizações.

VIII. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

UNIDADE 1I: Evolução histórica da Gestão do Conhecimento.
- 1.1. Era Agrária
- 1.2. Era Industrial
- 1.3. Era digital
- 1.4. Era do Conhecimento Conhecimentos: Tácito e Explícito

UNIDADE 2: Fundamentos Conceituais da Gestão do Conhecimento.
- 2.1. Dado, Informação e Conhecimento
- 2.2. Gestão da Informação, Gestão do Conhecimento
- 2.3. Inteligência Competitiva: técnica de suporte à gestão do conhecimento nas empresas
- 2.4. Segurança da informação e privacidade de dados

UNIDADE 3I: Princípios e Processos da Gestão do Conhecimento
- 3.1. Processo de Aquisição do Conhecimento
- 3.2. Processo de Criação do Conhecimento
- 3.3. Processo de Compartilhamento do Conhecimento
- 3.4. Processo de Armazenamento do Conhecimento
- 3.5. Processo de Utilização do Conhecimento
- 3.6. Processos de Conversão do Conhecimento

UNIDADE 4: Organizações Intensivas em Conhecimento.
- 4.1. Dimensões do Conhecimento: pessoas, processos e tecnologia.
- 4.2. Fontes do Conhecimento Organizacional

UNIDADE 5: Cultura organizacional para a gestão do conhecimento
- 5.1 O que é cultura
- 5.2 Aspectos da cultura brasileira que influenciam as organizações
- 5.3 A cultura organizacional como interpretação da realidade
- 5.4 A cultura organizacional na Gestão do Conhecimento

UNIDADE 6: Desenvolvimento de um ambiente para a gestão do conhecimento.
- 6.1. Modelo de organização do Conhecimento
- 6.2 Estratégias indicadores, auditoria de conhecimento de GC
- 6.3 Memória organizacional.
- 6.4. Métodos de Armazenamento do Conhecimento
- 6.5 Tópicos da atualidade

IX. METODOLOGIA DE ENSINO / DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA

Momento síncrono

É NECESSÁRIA a participação do aluno e professor no mesmo instante e, no mesmo ambiente – nesse caso, virtual. Assim sendo, ambos devem se conectar ao mesmo momento e interagir entre si, de alguma forma, para concluírem o objetivo da aula.

1. As webaulas (expositivas/dialogadas), momento síncrono, serão transmitidas via *link* divulgado no Moodle (*datas no cronograma adiante*).

Obs.:

- As webaulas ficam condicionadas à estrutura disponibilizada pela SETIC - Superintendência de Governança Eletrônica e Tecnologia da Informação e Comunicação da UFSC. Caso ocorra alguma insuficiência há o material da disciplina no Moodle bem como as atividades assíncronas. Caso estrutura de salas virtuais estejam adequadas à demanda, novos momentos síncronos podem ser criados, conforme necessidade da turma e disponibilidade da professora. Ou ainda, canal no Youtube pode ser utilizado como repositório dos vídeos.

- Os alunos deverão assinar Termo de Autorização de Uso de Imagem e Voz, em que concordam com a veiculação de sua imagem e voz, que podem ocorrer nos momentos síncronos (web aulas) e também; Termo de Responsabilidade, em que se comprometem que o material da disciplina (textos, exercícios, slides, vídeos, vídeo aulas, demais conteúdos), somente poderão ser utilizados para fins de ensino. Tais termos devem ser assinados para proteção de ambas as partes (professor e aluno).
- O **Material,** que embasa a aula será disponibilizado no Moodle.
- O **Controle da frequência dos alunos** será feito com base na presença, no momento da aula síncrona.

Momento assíncrono

NÃO É NECESSÁRIO que os alunos e professor estejam conectados ao mesmo tempo para que as atividades (tarefas, fóruns, questionários, dentre outros) sejam concluídos e o aprendizado seja adequado.

1. **Tarefas (atividade obrigatória, valendo nota)** postadas no Moodle pela professora, a serem cumpridas pelo aluno com delimitação de prazos para entrega.
2. **Questionários (atividade obrigatória, valendo nota)** postadas no Moodle pela professora, a serem cumpridas pelo aluno com delimitação de duração e horários para entrega.
3. **Fóruns (atividade obrigatória, valendo nota),** com questionamentos criados no Moodle pela professora, como espaço de discussões assíncronas entre os alunos e a professora, que devem acontecer durante um período determinado pela professora.
4. **Conteúdo** (material) da disciplina postado no Moodle pela professora, com arquivos em texto, slides, vídeos ou outras mídias, além das Tarefas e Questionários com Feedback e resolvidos bem como os registros da mediação da professora com alunos nos Fóruns.

Obs.:

- O **Material,** que embasa as Tarefas, Questionários e Fóruns será disponibilizado no Moodle
- O **Controle da frequência dos alunos** será feito pelo cumprimento das Tarefas, Questionários e Fóruns.

Requisitos de infraestrutura necessários para ministrar as aulas:

- Acesso à internet;
- Acesso ao Ambiente Virtual de Ensino Aprendizagem (Moodle).

X. METODOLOGIA E INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

A verificação do rendimento escolar compreenderá **frequência** e **aproveitamento nos estudos**, os quais deverão ser atingidos conjuntamente. Será obrigatória a frequência às atividades correspondentes à disciplina, com no mínimo 75% das aulas (Frequência Suficiente-FS), ficando reprovado o aluno com mais de 25% de faltas (Frequência Insuficiente-FI)

A **frequência** será considerada pela verificação dos alunos participantes nos momentos síncronos bem como pelo cumprimento das atividades do Moodle (Tarefas, Questionários e Fóruns) nos momentos assíncronos.

O **aproveitamento nos estudos** será avaliado pelo desempenho dos alunos nas atividades do Moodle, respeitando os prazos de entrega definidos pela professora, referentes às Tarefas, Questionários e Fóruns.

1. **Fóruns**, valendo nota, com questionamentos criados no Moodle, como espaço de discussões assíncronas entre os alunos e, mediados pela professora, que devem acontecer durante um período determinado.(o fórum de encerramento da disciplina é livre, não valendo nota)
2. **Tarefas** valendo nota, postadas no Moodle pela professora, a serem cumpridas pelo aluno, com delimitação de prazos para entrega (de forma assíncrona).
3. **Questionários**, valendo nota, postadas no Moodle pela professora, a serem cumpridas pelo aluno com delimitação de duração e horários para entrega (de forma assíncrona).

- Serão realizados no Moodle: 02 (dois) Fóruns, 07 (sete) Tarefas, 03 (três) Questionários, totalizando 12 (doze) notas; desconsiderando-se a nota da Recuperação
- A nota do aluno será composta de 12 (doze) avaliações, todas com valor de 0,00 (zero) a 10,00 (dez), mas com atribuição diferenciada de pesos, formando 05 (cinco) Grupos de Notas, conforme segue:

Nota 1: Fóruns 1 e 2 (média aritmética dos Fóruns 1 e 2, pois o *Fórum 3 é livre – não vale nota*)
A avaliação atribuída a cada Fórum é de 0,00 (zero) a 10,00 (dez). Este grupo de Fóruns tem peso = **0,1** (que corresponde a 10% da Média Final)

Nota 2: Tarefas 1, 2, 3, 5, 6 e 7 (média aritmética das Tarefas 1, 2, 3, 5, 6 e 7)
A avaliação atribuída a cada Tarefa é de 0,00 (zero) a 10,00 (dez). Este grupo de Tarefas tem peso = **0,2** (que corresponde a 20% da Média).

Nota 3: A Tarefa 4, que também apresenta avaliação de 0,00 (zero) a 10,00 (dez), tem peso diferenciado = **0,3** (que corresponde a 30% da Média Final), por se tratar do trabalho de produção de um vídeo ou uma HQ - História em Quadrinho, pelo aluno, para publicação no Moodle.

Nota 4: Questionários 1 e 2 (média aritmética dos Questionários 1 e 2)
A avaliação atribuída a cada Questionário é de 0,00 (zero) a 10,00 (dez). Este grupo de Questionários tem peso = **0,1** (que corresponde a 10% da Média Final)

Nota 5: O Questionário 3, também apresenta avaliação de 0,00 (zero) a 10,00 (dez), tem peso diferenciado = **0,3** (corresponde a 30% da Média Final), por se tratar da Avaliação Final dos alunos (desconsiderando a Recuperação),

Recuperação: Questionário 4
Este questionário estará disponível somente para aqueles alunos que ficarem Em Recuperação.

- A Média Final (MF) será constituída das Notas com seus pesos, dividida pelo número de Notas:
  MF = (N1*0,1)+(N2*0,2)+(N3*0,3)+(N4*0,1)+(N5*0,3)/5
- Critério para aprovação: Média Final (MF) >= 6,0 (seis) e Frequência Suficiente (FS).
- A nota mínima para aprovação na disciplina será 6,0 (seis).
- O aluno com frequência suficiente (FS) e média das notas de avaliações do semestre entre 3,0 e 5,5 terá direito a uma nova avaliação no final do semestre (REC).
- A nota será calculada por meio da média aritmética entre a média das notas das avaliações parciais (MF) e a nota obtida na nova avaliação (REC).

$$NF = \frac{(MF + REC)}{2}$$

- Ao aluno que não realizar as avaliações no prazo estabelecido no Moodle será atribuída nota 0 (zero).
- A **frequência** será considerada pela verificação dos alunos participantes nos momentos síncronos bem como pelo cumprimento das atividades do Moodle (Tarefas, Questionários e Fóruns), nos momentos assíncronos.

Ob.:
Avaliação de segunda chamada:
- Para pedido de segunda avaliação (somente em casos em que o aluno, por motivo de força maior e plenamente justificado, deixar de realizar avaliações previstas no plano de ensino), deverá ser formalizado pedido de avaliação à coordenação do curso, no prazo de 3 dias úteis, apresentando devida comprovação.

XI. CRONOGRAMA TEÓRICO

AULA (semana)	DATA	**ASSUNTO**
1	04/03/2020 a 07/03/2020	Apresentação da disciplina – Plano de Ensino **Unidade** 01: Evolução histórica da Gestão do Conhecimento: Era Agrária, Era Industrial, Era digital, Era do Conhecimento.
2	09/03/2020 a 14/03/2020	**Unidade** 02: Fundamentos Conceituais da Gestão do Conhecimento: Dado, Informação e Conhecimento Tácito e Explícito, Gestão da Informação e Gestão do Conhecimento.
3	31/08/2020 a 05/09/2020	**MOMENTO SÍNCRONO** (01/09/2020 – 18h30min às 20h10min) • **Conteúdo**: Apresentação da Professora */ explicação aos alunos do novo plano de ensino e sistema de avaliação / revisão do conteúdo já ministrado* (**Unidades I**). **Momento Assíncrono** • ***Fórum 1 - Apresentação dos alunos no Moodle*** **(atividade obrigatória, valendo nota)** Abertura do Fórum pela professora em 01/09/2020 às 18h:30min, a ser encerrado em 15/09/2020 às 22h.
4	07/09/2020 a 12/09/2020	**MOMENTO SÍNCRONO** (08/09/2020 - 18h30min às 20h10min) • **Conteúdo**: **Unidade II (revisão)** e conteúdo novo da Unidade II: Inteligência Competitiva: técnica de suporte à gestão do conhecimento nas empresas **Momento Assíncrono** • ***Fórum 1 - Apresentação dos alunos no Moodle*** **(atividade obrigatória, valendo nota)** Encerramento Fórum em 15/09/2020 às 22h. • **Tarefa 1 (atividade obrigatória, valendo nota)** postada no Moodle pela professora, a ser cumprida pelos alunos. Abertura da Tarefa pela professora em 08/09/2020 às 18:30h, a ser encerrado em 15/09/2020 às 22h.
5	14/09/2020 a 19/09/2020	**Momento Assíncrono** • **Conteúdo**: **Unidade II** Segurança da informação e privacidade de dados • ***Fórum 1 - Apresentação dos alunos no Moodle*** **(atividade obrigatória, valendo nota)** Encerramento do Fórum em 15/09/2020 às 22h. • **Tarefa 2 (atividade obrigatória, valendo nota)** postada no Moodle pela professora, a ser cumprida pelos alunos. Abertura da Tarefa pela professora em 15/09/2020 às 18:30h, a ser encerrado em 22/09/2020 às 22h.

6	21/09/2020 a 26/09/2020	**MOMENTO SÍNCRONO** (22/09/2020 - 18h30min às 20h10min) • **Conteúdo**: **Unidade II** Segurança da informação e privacidade de dados • **Entrevista** com consultor em segurança da informação e privacidade, sobre a LGPD **Momento Assíncrono** • ***Fórum 2 –*** *Discussão dos alunos sobre temática abordada no Moodle* **(atividade obrigatória, valendo nota)** Abertura do Fórum pela professora em 22/09/2020 às 18h30h, a ser encerrado em 29/09/2020 às 22h.
7	28/09/2020 a 03/10/2020	**MOMENTO SÍNCRONO** (29/09/2020 - 18h:30min às 20:10h) • **Conteúdo**: **Unidade III**: Princípios e Processos da Gestão do Conhecimento (aquisição, criação, compartilhamento, armazenamento, utilização, conversão). **Momento Assíncrono** • **Questionário 1,** postado no Moodle pela professora ***(atividade obrigatória, valendo nota),*** *a ser respondido pelos alunos*. Abertura do Questionário pela professora em 29/09/2020 às 18h30min, a ser encerrado em 06/10/2020 às 22h.
8	05/10/2020 a 10/10/2020	**Momento assíncrono** • **Conteúdo**: **Unidade IV** Organizações Intensivas em Conhecimento (OIC), Dimensões do Conhecimento: pessoas, processos e tecnologia, Fontes do Conhecimento Organizacional. • **Tarefa 3 (atividade obrigatória, valendo nota)** postada no Moodle pela professora, a ser cumprida pelos alunos, que deverão preencher um roteiro como suporte para a elaboração do Vídeo ou HQ – História em Quadrinhos, referente a um dos tópicos estudados ou a serem estudados na disciplina. Abertura da Tarefa pela professora em 06/10/2020 às 18h30min, a ser encerrada em 13/10/2020 às 22h.
9	12/10/2020 a 17/10/2020	**Momento Assíncrono** • **Conteúdo**: **Unidade V Cultura organizacional para a gestão do conhecimento**, O que é cultura, Aspectos da cultura brasileira que influenciam as organizações. A cultura organizacional como interpretação da realidade. A cultura organizacional na Gestão do Conhecimento (Apresentação de estudo de caso - Planejamento Estratégico em Coprodução) • **Questionário 2,** postado no Moodle pela professora ***(atividade obrigatória, valendo nota),*** *a ser respondido pelos alunos*. Abertura do Questionário pela professora em 13/10/2020 às 18h30h, a ser encerrado em 20/10/2020 às 22h.
10	19/10/2020 a 24/10/2020	**MOMENTO SÍNCRONO** (20/10/2020 – 18h:30min às 20h:10min) • **Conteúdo**: **Unidade VI Desenvolvimento de um ambiente para a gestão do conhecimento**, Modelo de organização do Conhecimento. Estratégias indicadores, auditoria de conhecimento de GC (Apresentação de estudo de caso Maturidade em GC)
11	26/10/2020 a 31/10/2020	**Momento Assíncrono** • **Tarefa 4 – PRODUÇÃO DO VÍDEO OU HQ –** História em Quadrinhos **(atividade obrigatória, valendo nota)** postada no Moodle pela professora, a ser cumprida pelos alunos (não se trata do Roteiro, que já fechou o prazo de entrega, mas se trata da publicação - do vídeo ou da HQ - pelos alunos). Abertura da Tarefa pela professora em 27/10/2020 às 18h:30min, a ser encerrada em 10/11/2020 às 22h (A nota desta tarefa será divulgada adiante, juntamente com a nota da Avaliação Final)
12	02/11/2020 a 07/11/2020	**Momento Assíncrono** • **Tarefa 4 – PRODUÇÃO DO VÍDEO OU HQ –** História em Quadrinhos **(atividade obrigatória, valendo nota)** postada no Moodle pela professora, a ser cumprida pelos alunos (não se trata do Roteiro, que já fechou o prazo de entrega, mas se trata da publicação - do vídeo ou da HQ - pelos alunos). Abertura da Tarefa pela professora em 27/10/2020 às 18h:30min, a ser encerrada em 10/11/2020 às 22h (A nota desta tarefa será divulgada adiante, juntamente com a nota da Avaliação Final)
13	09/11/2020 a	**Momento Assíncrono** • Conteúdo: **Unidade VI Desenvolvimento de um ambiente para a gestão do conhecimento**,

	14/11/2020	Memória organizacional. Métodos de Armazenamento do Conhecimento • **Tarefa 5 –** postada no Moodle pela professora ***(atividade obrigatória, valendo nota),*** *a ser cumprida pelos alunos*. Abertura da Tarefa pela professora em 10/11/2020 às 18h30min, a ser encerrada em 17/11/2020 às 22h.
14	16/11/2020 a 21/11/2020	**MOMENTO SÍNCRONO** (17/11/2020 - 18h:30min às 20h:10min) • Conteúdo: **Unidade VI,** Tópicos da atualidade **Momento Assíncrono** • **Tarefa 6,** postada no Moodle pela professora ***(atividade obrigatória, valendo nota),*** *a ser cumprida pelos alunos*. Abertura da Tarefa pela professora em 17/11/2020 às 18h30min, a ser encerrada em 23/11/2020 às 22h.
15	23/11/2020 a 28/11/2020	**Momento Assíncrono** • Conteúdo: Revisão pelo aluno, de **todas as unidades da disciplina** para preparação para Avaliação Final.
16	30/11/2020 a 05/12/2020	**Momento Assíncrono** **AVALIAÇÃO FINAL -** 01/12/2020 das 18h:30min às 20h:10min • **Questionário 3** - Avaliação Final - ***(atividade obrigatória, valendo nota),*** *a ser respondido pelos alunos*. Abertura do Questionário pela professora em 01/12/2020 às 18h:30min, a ser encerrado em 01/12/2020 às 20h:10min. De 30/11 a 05/12/2020 *Período de divulgação no Moodle, da* ***Média Final*** *pela professora, com Resultado de alunos Aprovados, Reprovados e,* ***Em Recuperação****.*
17	07/12/2020 a 12/12/2020	**Momento Assíncrono** **RECUPERAÇÃO - 08/12/2020 das 18h:30min às 20h:10min** • **Questionário 4,** de Recuperação **-** postado no Moodle pela professora ***(atividade obrigatória, valendo nota),*** *a ser respondido pelos alunos* em recuperação. Abertura do Questionário pela professora em 08/12/2020 às 18h:30min, a ser encerrado em 08/12/2020 às 20h:10min.
18	14/12/2020 a 19/12/2020	**Momento Assíncrono** • Fórum 3 – Fórum de **Encerramento da disciplina** no Moodle (**atividade NÃO obrigatória**) Abertura do Fórum pela professora em 14/12/2020 às 18h30min, a ser encerrado em 19/12/2020 às 22h. *Período de divulgação no Moodle pela professora, da* ***Média Final*** *dos alunos (após Recuperação), com Resultado de alunos Aprovados e Reprovados.*

Obs.: *O calendário está sujeito a pequenos ajustes de acordo com as necessidades das atividades desenvolvidas.*

XII. Feriados previstos para o semestre 2020.1:

DATA	
07/09/2020	Independência do Brasil (segunda-feira)
12/10/2020	Nossa Senhora Aparecida (segunda-feira)
28/10/2020	Dia do Servidor Público (quarta-feira)
02/11/2020	Finados (segunda-feira)
15/11/2020	Proclamação da República (domingo)

XIII. BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL:

Bibliografia Utilizada neste semestre, com acesso digital:

SIMONASSI, Bia. **Inteligência competitiva, gestão da informação e gestão do conhecimento**. 6ª ed. revisada com indicação de vídeos e mapas mentais exclusivos, 2019. Disponível em: https://issuu.com/treebookgallery/docs/ic_gc5_6f0dce6e65c09c Acesso em ago. 2020.

VAZ, C. R.; ISOMATA, D.O; MALDONADO, M.U.;SELIG P.M. **Capital intelectual e gestão do conhecimento no Brasil**. Florianópolis: UFSC, 2015. Disponível em: https://issuu.com/carolvaz6/docs/livro_ci_v.03_16-09. Acesso em ago. 2020.

TRIERWEILLER, Andréa Cristina. **Fatores de satisfação e motivação no trabalho dos profissionais técnicos:** um estudo de caso em empresa de base tecnológica sob a ótica da preferência declarada. Florianópolis, 2004. 1 v. Dissertação

(Mestrado) - Universidade Federal de Santa Catarina, Centro Tecnológico. Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção. Disponível em: http://www.tede.ufsc.br/teses/PEPS5166-D.pdf

NOLASCO, Deborah Martins de Sousa; AZEVEDO, Ismael de Mendonça; LEONE, Rodrigo José Guerra; BARRETO, Laís Karla da Silva. A gestão do conhecimento a luz de Bukowitz e Williams: a difícil mensuração financeira deste valioso bem. **Revista de Administração do UNIFATEA**, v. 18, n. 18, jan./jun., 2019. Disponível em: https://www.researchgate.net/publication/339152202_A_gestao_do_conhecimento_a_luz_de_Bukowitz_e_Williams_a_dificil_mensuracao_financeira_deste_valioso_bem. Acesso em ago. 2020.

OLIVEIRA, Valdenize Pereira; ARAUJO, Fernando; RODRIGUES, Martius Vicente Rodriguez y. GESTÃO DO CONHECIMENTO. IV CENEG - Congresso Nacional de Excelência em Gestão. 31 de julho a 02 de agosto de 2008. Niterói, Rio de Janeiro. Disponível em: https://www.inovarse.org/filebrowser/download/8976 Acesso em ago. 2020.

PINHEIRO Juliana. **Modelos de Gestão do Conhecimento**. Disponível em: http://www.sbgc.org.br/blog/modelos-de-gestao-do-conhecimento Acesso em ago. 2020.

Bibliografia Básica original constante no PPC – Projeto Pedagógico do Curso

ANGELONI, M. T. **Organizações do Conhecimento**. São Paulo: Saraiva, 2008.
NONAKA, I.; TAKEUSHI, H. **Gestão do Conhecimento**. Porto Alegre: Bookman, 2008.
DALKIR, K. Knowledge management in theory and practice. USA: Elsevier, 2005.

Bibliografia Complementar original constante no PPC – Projeto Pedagógico do Curso

ANGELONI, M. T.. **Gestão do Conhecimento no Brasil**: casos, experiências e práticas de empresas privadas. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2008.
BUKOWITZ, W. R.; WILLIAMS, R. L. **Manual de Gestão do Conhecimento**. Porto Alegre: Bookman, 2002.
TERRA, J. C. C. **Gestão do conhecimento**: o grande desafio empresarial. São Paulo: Negócio Editora, 2000.
TOSTA, K. B.; SPANHOL, F. J.; TOSTA, H. T.; TECHIO, E. L. As relações entre competências essenciais e aprendizagem organizacional: uma revisão sistemática. **VIII congresso nacional de excelência em gestão.** Junho de 2012.
SCHMITT, S. R.. **Fatores críticos de sucesso à manutenção de Comunidades de Prática e suas dimensões de análise.** Dissertação. UFSC/PPEGC. Florianopolis, SC, 2012 http://tede.ufsc.br/teses/PEGC0279-D.pdf
SABINO, M. M. **Maturidade em Gestão do Conhecimento:** Um Estudo de Caso na Tutoria dos Cursos de Graduação na Modalidade a Distância do Departamento de Ciências da Administração da UFSC. Florianópolis, SC, 2013. Disponível em: http://tede.ufsc.br/teses/PPAU0034-D.pdf

Obs.: A bibliografia básica (principal) da disciplina sofreu alteração em relação à bibliografia original, constante no Plano Pedagógico do Curso (PPC) para adaptação ao contexto emergencial da pandemia COVID-19. O objetivo desta adequação foi o acesso digital ao conteúdo da disciplina. Sendo assim, o conteúdo deste plano de ensino se baseia no acervo digital, disponível nas bases da Biblioteca da UFSC bem como, outros conteúdos disponíveis na internet, conforme orienta à Resolução Normativa nº 140/2020/CUn, Art. 14, § 2º ((https://noticias.paginas.ufsc.br/files/2020/07/Resolu%C3%A7%C3%A3o_Normativa_n%C2%BA_140.2020.CUn_assinada.pdf). Contudo, foram mantidos os títulos da bibliografia original neste plano de ensino, a título informativo, possibilitando aos interessados, consulta a tal material, caso tenham interesse e/ou disponibilidade futura.

Andrea Cristina Trierweiller:00123875927

Assinado de forma digital por Andrea Cristina Trierweiller:00123875927
DN: cn=Andrea Cristina Trierweiller:00123875927, ou=UFSC - Universidade Federal de Santa Catarina, o=ICPEdu
Dados: 2020.08.09 21:10:48 -03'00'

Profª Dra.. Andréa Cristina Trierweiller

Aprovado na Reunião do Colegiado do Curso ___/___/2020

Coordenador do Curso